



POLITECNICO
MILANO 1863

GESTIONE DELLE EMERGENZE SANITARIE IN ATENEO

Se è necessario l'intervento del soccorso esterno:

1) **TELEFONATE AL NUMERO 118**, da telefono cellulare, o **0118**, chiamando da telefono fisso interno comunicando in modo chiaro quanto segue:

- **Sono**: nome e cognome
- **Telefono da**: Politecnico di Milano, Campus ...
- **Al seguente indirizzo**: Milano, Via N.
- **Numero di telefono dal quale state chiamando**
- **Situazione**: descrizione sintetica delle condizioni e numero delle persone da soccorrere

Non interrompere la comunicazione finché l'operatore non avrà ripetuto l'indirizzo esatto del luogo dell'incidente.

LASCIATEVI SOSTENERE DALL'OPERATORE DEL 118, VI SARANNO DATE TUTTE LE INDICAZIONI DEL CASO. SARA' Il servizio del 118 a valutare la situazione, DANDOVI LE INDICAZIONI ADEGUATE ed eventualmente inviando i MEZZI DI SOCCORSO.

2) **CONTATTARE LA PORTINERIA LOCALE (Cosa dire al personale della Portineria):**

Avvertire il custode della portineria tel. dell'eventuale arrivo dell'ambulanza per una emergenza intervenuta presso... (indicare Edificio e piano).

E' FONDAMENTALE DARE LE STESSA INFORMAZIONI CHE AVETE DATO ALL'OPERATORE DEL 118 PER FACILITARE L'ARRIVO DEI SOCCORSI!!!!

Lasciare libero il telefono DA CUI AVETE CHIAMATO per consentire al 118 di POTERVI RICONTATTARE!!!!

Il custode si dovrà assicurare che le vie di accesso al luogo dove deve essere prestato il soccorso siano libere da ostacoli e ben illuminate.



POLITECNICO
MILANO 1863

GESTIONE DELLE EMERGENZE SANITARIE IN ATENEO

If you need the intervention of external help:

1) **CALL 118**, from a mobile phone, or 0118, from a landline inside communicating clearly the following:

- **I am:** name and surname
- **Calling from:** Politecnico di Milano, Campus ...
- **The address is:** Milano, Via ... n. ...
- **Telephone number from which you are calling**
- **Situation:** brief description of the conditions and the number of people in need

Don't hang up until the operator has repeated the exact address where the accident is.

RELY ON THE 118 OPERATORS, THEY WILL GIVE YOU ALL THE INSTRUCTIONS YOU NEED. 118 will assess the situation, giving you adequate guidance and possibly sending an AMBULANCE.

2) **CALL LOCAL RECEPTION (What to say to the Security staff):**

Warn the receptionist at the front desk - tel. ... - specifying there is an ambulance coming to an emergency which has occurred at the (communicate the building and floor).

IT'S IMPORTANT TO GIVE THE SAME INFORMATION THAT HAS BEEN GIVEN TO THE 118 OPERATOR TO FACILITATE THE ARRIVAL OF RELIEF!!

Disconnect the phone YOU HAVE CALLED FROM to allow 118 to be able to get back in touch!!

The receptionist must ensure that the access roads to the place where the aid is needed are free of obstruction and well lit.