



POLITECNICO
MILANO 1863

LO SPORTELLLO DI ASCOLTO DEL DISAGIO LAVORATIVO:
UNO STRUMENTO DI SUPPORTO E PREVENZIONE

Milano, 19/04/2023

Alice Fattori – Psicologa del lavoro e Psicoterapeuta

Referente Sportello di Ascolto del Disagio Lavorativo sportellodiascolto@polimi.it

OBIETTIVI

- Istituito presso il CUG, fornisce un servizio di consulenza psicologica su **tematiche relazionali e organizzative** a quanti si trovino in situazione di **disagio nel proprio ambito lavorativo**.
- E' finalizzato a **individuare ipotesi e strategie di miglioramento e di risoluzione del problema**.
- L'attività svolta è inquadrabile come attività di *counseling*: essa pone al centro della propria attenzione **l'analisi della situazione problematica** e l'individuazione delle possibili **soluzioni**, dando risalto alle **risorse** dell'individuo e al rafforzamento delle **competenze** di gestione dello stress.
- Il servizio si rivolge ad Assegnisti, Ricercatori, PD e PTA.

Lo Sportello di Ascolto del Disagio Lavorativo

IL DISAGIO LAVORATIVO



- STRESS LAVORATIVO (SBILANCIAMENTO CARICHI-RISORSE)



- COMPORTAMENTI DISCRIMINATORI



- CRITICITA' RELAZIONALI



- AFFATICAMENTO LAVORATIVO

Lo Sportello di Ascolto del Disagio Lavorativo

SUPPORTO E PREVENZIONE



PREVENZIONE DEI RISCHI PSICOSOCIALI

TESTO UNICO SALUTE E SICUREZZA SUL
LAVORO D.Lgs 81/08; ACCORDO QUADRO
EUROPEO SULLE MOLESTIE E LA VIOLENZA NEI
LUOGHI DI LAVORO (2007)



MANTENIMENTO E MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE LAVORATIVO

I 3 livelli della Prevenzione

- L'intervento viene strutturato in un percorso della **durata massima di cinque incontri**:
 - *accogliere il disagio portato e fornire un primo consulto specialistico;*
 - *definire la problematica oggetto di intervento e le risorse disponibili;*
 - *identificare strategie di intervento;*
 - *monitorare.*

Referente: Psicologa consulente esterna; viene garantita massima riservatezza.

Lo Sportello di Ascolto del Disagio Lavorativo COME ACCEDERE AL SERVIZIO

**PER ACCEDERE ALLO
SPORTELLLO INVIARE UNA
EMAIL A**

sportellodiascolto@polimi.it

**Dott.ssa Alice Fattori riceve su
appuntamento tutti i mercoledì
pomeriggio** presso la sede del Comitato
Unico di Garanzia - Edificio I0 del
Campus Leonardo

POSSIBILITA' DI COLLOQUIVIA TEAMS