

POLITECNICO DI MILANO

Fornitura di monografie scientifiche e/o didattiche edite da case editrici italiane e straniere e altre tipologie di materiale a carattere monografico in qualsiasi formato e servizi gestionali connessi per l'aggregazione di 19 Atenei. Lotti 1 e 2

MODELLO OFFERTA TECNICA

Per il lotto n. _____

(il concorrente indichi il lotto per cui intende partecipare alla gara)

La presentazione del progetto tecnico su supporto cartaceo può essere accompagnata anche dalla presentazione in formato *.pdf registrato su supporto ottico CD-rom/DVD. In caso di difformità tra testo cartaceo e testo registrato su supporto ottico varrà il primo. L'assenza del supporto ottico non è causa di esclusione. Resta intesa l'esclusione in caso di mancata presentazione dell'offerta tecnica su supporto cartaceo. Si specifica che sul supporto ottico dovrà essere presente esclusivamente il progetto tecnico senza alcun riferimento all'offerta economica pena esclusione immediata dalla gara.

Avvertenza

1. Al fine di garantire un confronto omogeneo dei contenuti tecnici delle offerte, è essenziale che il testo dell'offerta tecnica sia composto osservando la struttura predisposta dall'Amministrazione per il "MODELLO OFFERTA TECNICA". Gli argomenti trattati dovranno essere esposti in modo organico, chiaro e sintetico cosicché la Commissione li possa comprendere e valutare senza incertezze.
2. Il "MODELLO OFFERTA TECNICA" dovrà essere siglato in ogni sua pagina e firmato sull'ultima pagina dal Rappresentante del Concorrente. In caso di raggruppamenti temporanei di imprese (R.T.I.) l'offerta tecnica dovrà essere siglata e sottoscritta congiuntamente dalle imprese componenti il raggruppamento.
3. Il concorrente non deve indicare, pena l'esclusione dalla gara, riferimenti di prezzo per le presenti forniture che devono essere indicati secondo le modalità prescritte nel capitolato speciale d'appalto e nel disciplinare di gara.
4. Il fornitore utilizzando questo modello fornisca i dati richiesti secondo quanto specificato nel Capitolato Speciale – Parte II. Si utilizzi la riga destinata alle risposte, ampliando lo spazio disponibile qualora necessario. Non modificare il testo scritto come indicazione di compilazione, che riporta quanto indicato in capitolato.

Si ricorda che il concorrente deve mettere a disposizione anche un accesso di prova ai servizi on-line dell'impresa e configurare un «profilo cliente» di test nel database gestionale che permetta di simulare il flusso di lavoro per la gestione di un ordinativo. L'accesso temporaneo di prova ai servizi on-line dell'impresa dovrà avere una durata minima di almeno 60 giorni naturali e consecutivi, la decorrenza sarà comunicata dal Presidente della Commissione alla prima seduta pubblica.

Per l'accesso temporaneo di cui sopra la società _____ indica il seguente link (indirizzo web) _____, la username: _____, l'eventuale password _____.

Le modalità di accesso sono le seguenti: _____

Il referente della Ditta al quale rivolgere nel caso si verificassero problemi di ordine tecnico è il Sig. _____, reperibile presso i seguenti recapiti telefonici:

**telefono cellulare _____,
telefono ufficio _____**

La commissione si riserva la facoltà di accedere ai servizi on-line messi a disposizione dai concorrenti in fase di valutazione dell'offerta tecnica.

Nome dell'azienda concorrente – Sede – Codice Fiscale - Partita IVA

A. Progetto tecnico per l'erogazione dei servizi

Si ricorda che qualora il concorrente offra i servizi opzionali di cui all'art. 7 punti 4) e 5) dovrà descriverne modalità operative e procedure di erogazione all'interno del progetto tecnico per l'erogazione dei servizi

A.1 Flusso gestionale trattamento preventivi (comprese opere di difficile reperimento, esaurite o usate) e novità editoriali

A.1.1 Fornitura preventivi via fax, e-mail, etc., su richiesta delle Unità ordinanti

A.1.2 Fornitura preventivi direttamente sul sistema gestionale del concorrente

A.1.3 Interazione con le Unità ordinanti per servizi di novità editoriali (informazioni, invii di novità editoriali selezionate, ecc.).

A.2 Flusso gestionale emissione ordini

A.2.1. Caratteristiche del database bibliografico (quantità dei dati bibliografici disponibili; tipologia delle informazioni editoriali disponibili es. toc, abstract, ecc; fonte dei dati bibliografici e delle informazioni editoriali; frequenza di aggiornamento; modalità di scarico di singoli record bibliografici; ecc. Per il lotto 2 indicare anche l'elenco dei paesi di pubblicazione disponibili e relativa copertura)

A.2.2. Ordine inserito direttamente dalla Unità ordinante sul gestionale del Fornitore e gestione degli ordini relativi a pubblicazioni non presenti nel database

A.2.3. Ordine inviato dalla Unità ordinante tramite sistemi EDI al gestionale del Fornitore

A.2.4. Ordine inviato dalla Unità ordinante via fax/e-mail.

A.3 Flusso gestionale trattamento ordini

A.3.1. Invio dell'ordine all'editore/distributore/ecc.

A.3.2. Gestione degli ordini in continuazione

A.3.3. Gestione dei solleciti sia nei confronti dell'editore/distributore/ecc che nei confronti dell'unità ordinante.

A.3.4 Ricezione da editore/distributore/ecc e spedizione all'Unità ordinante del materiale

A.3.5. Gestione delle non conformità

A.3.6. Modalità di italianizzazione fornitura **per il lotto 2**

A.4 Flusso gestionale per consegna e fatturazione

A.4.1. Consegna materiale con bolla di accompagnamento e fatturazione posticipata mensile

A.4.2. Consegna materiale con fattura di accompagnamento

A.4.3. Modalità di gestione del tasso di cambio **per il lotto 2** (secondo quanto richiesto all'art. 12)

B) Progetto per l'organizzazione, la gestione e l'evoluzione della fornitura

Si ricorda che nel caso di Raggruppamento temporaneo di imprese dovrà essere descritto il tipo di organizzazione prescelta per l'esecuzione della fornitura.

B.1 Organizzazione per la gestione della fornitura

B.1.1. Struttura organizzativa dedicata:

B.1.2. Processi di coordinamento tra le diverse unità/funzioni

B.1.3. Processi di controllo interno

B.1.4 Flessibilità dell'organizzazione

B.1.5 Procedure per la gestione delle emergenze

B.2 Scenari di adeguamento evolutivo

C) Progetto Servizi Opzionali

C.1. Invio su richiesta di file contenenti lotti di record bibliografici completi in formato standard (UNIMARC; MARC21)

Si è in grado di fornire il servizio

Sì ☐ NO ☐

Se SI

Formato dei dati:

UNIMARC ☐ MARC21 ☐

Indicazione dei campi UNIMARC e/o MARC21 contenuti nei record bibliografici:

Regole di catalogazione di riferimento:

Presenza di classificazioni decimali:

Presenza di soggetti:

Descrizione delle modalità operative di gestione del servizio e la flessibilità delle modalità che è possibile concordare con le Unità ordinanti:

C.2 Trattamento fisico dei volumi forniti

Si è in grado di fornire il servizio

Sì ☐ NO ☐

Se SI

Applicazione bande magnetiche:

Sì ☐ NO ☐

Applicazione e inizializzazione chip RFID:

Sì ☐ NO ☐

Etichette di collocazione secondo i sistemi
utilizzati dalle Unità ordinanti:

Sì ☐ NO ☐

Barcode di identificazione copia fisica:

Sì ☐ NO ☐

Foderatura delle copertine:

Sì ☐ NO ☐

Descrizione delle modalità di erogazione dei servizi proposti:

C.3 Servizio di catalogazione del materiale bibliografico fornito direttamente sul sistema di automazione dell'unità ordinante

Si è in grado di fornire il servizio

Sì ☐ NO ☐

Se SI

Sistemi di automazione bibliotecaria per cui si è in grado di espletare il servizio:

ALEPH500

Sì ☐ NO ☐

AMICUS

Sì ☐ NO ☐

EASYCAT (DIALOGO)

Sì ☐ NO ☐

SEBINA/SEBINA OPEN LIBRARY

Sì ☐ NO ☐

Catalogazione descrittiva:

sul sistema di automazione bibliotecaria dell'Ateneo in SBN in colloquio con Indice e contestuale localizzazione in Indice:

Sì ☐ NO ☐

sul sistema di automazione bibliotecaria dell'Ateneo non in SBN in colloquio con Indice:

Sì ☐ NO ☐

Classificazione Decimale Dewey:

sul sistema di automazione bibliotecaria dell'Ateneo in SBN in colloquio con Indice:

Sì ☐ NO ☐

sul sistema di automazione bibliotecaria dell'Ateneo non in SBN in colloquio con Indice:

Sì ☐ NO ☐

Soggettazione:

sul sistema di automazione bibliotecaria dell'Ateneo in SBN in colloquio con Indice:

Sì ☐ NO ☐

sul sistema di automazione bibliotecaria dell'Ateneo non in SBN in colloquio con Indice:

Sì ☐ NO ☐

Collocazione secondo i sistemi utilizzati dalle unità ordinanti:

sul sistema di automazione bibliotecaria dell'Ateneo

Sì ☐ NO ☐

Descrizione delle modalità operative di gestione del servizio :

Il presente modulo, denominato “**OFFERTA TECNICA**”, qualora presentato da imprese appositamente e temporaneamente riunite, nel caso di R.T.I. costituenda, deve essere sottoscritto da tutte le imprese raggruppate e/o raggruppande, **pena esclusione dalla gara.**

Lì,