

Appalto specifico "FORNITURA DEI SERVIZI DI Nuovo MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI ANTINCENDIO - SDAPA- LD"

ID Negoziazione: **2001784**

Codice univoco IPA: UFZCNJ

INFORMAZIONI GENERALI	
Criterio di aggiudicazione	Offerta economicamente più vantaggiosa
Presentazione delle offerte al netto di IVA	Si
Ordinamento delle offerte	Al ribasso
Unità di misura delle offerte	Valuta euro
Valore Appalto specifico	1480000
Durata del contratto (n° mesi)	60
Cifre decimali punteggio	2
Cifre decimali offerta economica	2
Soglia di rilevanza comunitaria	Sopra soglia
Numero Lotti	1

DETTAGLIO LOTTI

N° LOTTO	DENOMINAZIONE	CIG	TOTALE BASE D'ASTA/VALORE PRESUNTO
1	Lotto 1	7514969C97	1.480.000,00

LOTTO 1 - DATI DI LOTTO

N° Lotto	1
Denominazione	Lotto 1
CIG	7514969C97
Categoria/e di ammissione	Servizi di manutenzione degli impianti antincendio
N° articoli	8
Totale base d'asta	1.480.000,00
Punteggio tecnico massimo	70,00
Punteggio tecnico massimo Commissione	20,00
Punteggio economico massimo	30,00
Formula di calcolo del punteggio economico	Lineare spezzata sulla media (interdipendente)(10)

(10) Formula **Lineare spezzata sulla media (interdipendente)** per il calcolo del punteggio economico:

$$P_{off} = \begin{cases} P_{max} \times K \times \frac{\left(\frac{base - Off}{base} \right)}{\left(\frac{base - Off_{medio}}{base} \right)} & Off \geq Off_{medio} \\ P_{max} \times \left[K + (1 - K) \times \frac{\left(\frac{base - Off}{base} \right) - \left(\frac{base - Off_{medio}}{base} \right)}{\left(\frac{base - Off_{min}}{base} \right) - \left(\frac{base - Off_{medio}}{base} \right)} \right] & \text{altrimenti} \end{cases}$$

Dinamica: **Ribasso**

BA: **1480000**

Off: valore offerto dal concorrente

Pmax: punteggio economico massimo pari a **30**

Parametro K: **0,9**

Poff: **punteggio ottenuto dal concorrente sul valore offerto**

Offmin: **valore minimo offerto in gara**

Offmedio: **valore medio offerto in gara**

Lotto 1 - Servizi di manutenzione impianti antincendio - Servizi di presidio tecnologico

Quantità: **1**

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Servizio di Presidio Tecnologico		
Piano di presidio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Definito all'interno della documentazione dell'Appalto Specifico		
Edifici oggetto del servizio [numero totale]	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	126		
Presidio richiesto [giorni a settimana]	Tecnico	Si	Lista di scelte	4/7 5/7 6/7 7/7 differenziati per immobile (come specificato nella documentazione allegata all'Appalto Specifico)		
Presidio richiesto [ore totali]	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	8800		
Tipologia impianti oggetto del servizio di presidio	Tecnico	Si	Lista di scelte	Solo per impianti impianti di climatizzazione ambientale e produzione ACS Per impianti impianti di climatizzazione ambientale e produzione ACS e per impianti idrici e idrico sanitari		
Canone - Base d'asta totale [€]	Economico	Si	Algoritmo Valorizzazione	Calcolato automaticamente dal Sistema (1)		
Canone - Base d'asta [€] - Solo costo della manodopera (quota non ribassabile)	Economico	Si	Valore unico ammesso	213136		
Canone - Base d'asta [€] - Spese generali e utile d'impresa pari al 28,7% del costo della manodopera (quota ribassabile)	Economico	Si	Valore unico ammesso	61170		
Manodopera quota ribassabile - Ribasso [%] (da applicare alle spese generali e utile d'impresa pari	Economico	Si	Valori compresi tra	>=0 <=100		

al 28,7% del costo della manodopera)						
Unità di misura	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Servizio		
Valore offerto [€]	Economico	Si	Algoritmo Valorizzazione	Calcolato automaticamente dal Sistema (2)		

(1) Calcolato automaticamente dal sistema attraverso la formula:

Canone - Base d'asta totale [€] =(Canone - Base d'asta [€] - Solo costo della manodopera (quota non ribassabile))+(Canone - Base d'asta [€] - Spese generali e utile d'impresa pari al 28,7% del costo della manodopera (quota ribassabile))

(2) Calcolato automaticamente dal sistema attraverso la formula:

Valore offerto [€] = Canone - Base d'asta totale [€] - (Canone - Base d'asta [€] - Spese generali e utile d'impresa pari al 28,7% del costo della manodopera (quota ribassabile) *(Manodopera quota ribassabile - Ribasso [%] (da applicare alle spese generali e utile d'impresa pari al 28,7% del costo della manodopera) /100))

Lotto 1 - Servizi di manutenzione impianti antincendio - Manutenzione extra canone

Quantità: 1

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Manutenzione ordinaria extra canone		
Listini di riferimento per il calcolo degli importi	Tecnico	Si	Lista di scelte	Prezziari regionali di riferimento o, in assenza, Listino Impianti Tecnologici (DEI) Listini indicati all'interno della documentazione dell'Appalto Specifico		
Manutenzione extra canone - Importo stanziato [€]	Economico	Si	Valore unico ammesso	246647		
Listino - Peso - Quota parte prestazioni di manutenzione extra Canone remunerate tramite Listino	Economico	Si	Valore unico ammesso	0,6		
Manodopera - Peso - Quota parte prestazioni di manutenzione extra Canone remunerate tramite corrispettivo della	Economico	Si	Valore unico ammesso	0,4		

manodopera (Valore Totale: costi manodopera più spese generali e utile d'impresa)						
Manodopera quota ribassabile - Peso - Quota parte ribassabile prestazioni di manutenzione extra Canone remunerate tramite corrispettivo della manodopera	Economico	Si	Algoritmo Valorizzazione	Calcolato automaticamente dal Sistema (3)		
Listino - Ribasso [%] (da applicare ai listini di riferimento)	Economico	Si	Valori compresi tra	$\geq 0 \parallel \leq 100$		
Manodopera quota ribassabile - Ribasso [%] (da applicare alle spese generali e utile d'impresa pari al 28,7% del costo della manodopera)	Economico	Si	Valori compresi tra	$\geq 0 \parallel \leq 100$		
Manutenzione Extra Canone - Valutazione economica	Economico	Si	Algoritmo Valorizzazione	Calcolato automaticamente dal Sistema (4)		
Unità di misura	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Servizio		

(3) Calcolato automaticamente dal sistema attraverso la formula:

Manodopera quota ribassabile - Peso - Quota parte ribassabile prestazioni di manutenzione extra Canone remunerate tramite corrispettivo della manodopera = Manodopera - Peso - Quota parte prestazioni di manutenzione extra Canone remunerate tramite corrispettivo della manodopera (Valore Totale: costi manodopera più spese generali e utile d'impresa) $\cdot (0.287 / (1 + 0.287))$

(4) Calcolato automaticamente dal sistema attraverso la formula:

Manutenzione Extra Canone - Valutazione economica = Manutenzione extra canone - Importo stanziato [€] $\cdot (1 - ((\text{Listino - Ribasso [\%]} (\text{da applicare ai listini di riferimento}) \cdot \text{Listino - Peso - Quota parte prestazioni di manutenzione extra Canone remunerate tramite Listino}) + (\text{Manodopera quota ribassabile - Ribasso [\%]} (\text{da applicare alle spese generali e utile d'impresa pari al 28,7\% del costo della manodopera})) \cdot \text{Manodopera quota ribassabile - Peso - Quota parte ribassabile prestazioni di manutenzione extra Canone remunerate tramite corrispettivo della manodopera})) / 100)$

Lotto 1 - Servizi di manutenzione porte tagliafuoco

Quantità: 1

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Si	Valore unico	Servizio di		

			ammesso	Manutenzione Porte tagliafuoco		
Manutenzione preventiva impianti - Attività e frequenze	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Definite all'interno dell'allegato "Attività e Frequenze"		
Impianti oggetto del Servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Definiti all'interno dell'allegato "Elenco Impianti"		
Edifici oggetto del servizio [numero totale]	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	126		
Porte tagliafuoco [numero totale]	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	3768		
Manutenzione ordinaria a canone - Base d'asta [€]	Economico	Si	Valore unico ammesso	160140		
Valore della franchigia per interventi di manutenzione correttiva a guasto (€/intervento)	Economico	Si	Valore unico ammesso	100		
Manutenzione ordinaria a canone - Ribasso [%]	Economico	Si	Valori compresi tra	$\geq 0 \mid \leq 100$		
Valore offerto [€]	Economico	Si	Algoritmo Valorizzazione	Calcolato automaticamente dal Sistema (5)		

(5) Calcolato automaticamente dal sistema attraverso la formula:

$$\text{Valore offerto [€]} = \text{Manutenzione ordinaria a canone - Base d'asta [€]} * (1 - \text{Manutenzione ordinaria a canone - Ribasso [\%]} / 100)$$

Lotto 1 - Servizi di manutenzione impianti di rilevazione e allarme incendi

Quantità: 1

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Servizio di Manutenzione Impianti di rilevazione e allarme incendi		
Manutenzione preventiva impianti - Attività e frequenze	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Definite all'interno dell'allegato "Attività e Frequenze"		
Impianti oggetto del Servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Definiti all'interno dell'allegato "Elenco Impianti"		
Edifici oggetto del servizio [numero totale]	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	126		

Manutenzione ordinaria a canone - Base d'asta [€]	Economico	Si	Valore unico ammesso	570025		
Valore della franchigia per interventi di manutenzione correttiva a guasto (€/intervento)	Economico	Si	Valore unico ammesso	100		
Manutenzione ordinaria a canone - Ribasso [%]	Economico	Si	Valori compresi tra	>=0 <=100		
Valore offerto [€]	Economico	Si	Algoritmo Valorizzazione	Calcolato automaticamente dal Sistema (6)		

(6) Calcolato automaticamente dal sistema attraverso la formula:

$$\text{Valore offerto [€]} = \text{Manutenzione ordinaria a canone - Base d'asta [€]} * (1 - \frac{\text{Manutenzione ordinaria a canone - Ribasso [%]} }{100})$$

Lotto 1 - Servizi di manutenzione impianti di spegnimento incendi

Quantità: 1

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Servizio di Manutenzione Impianti di spegnimento incendi		
Manutenzione preventiva impianti - Attività e frequenze	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Definite all'interno dell'allegato "Attività e Frequenze"		
Impianti oggetto del Servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Definiti all'interno dell'allegato "Elenco Impianti"		
Edifici oggetto del servizio [numero totale]	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	126		
Manutenzione ordinaria a canone - Base d'asta [€]	Economico	Si	Valore unico ammesso	146106		
Valore della franchigia per interventi di manutenzione correttiva a guasto (€/intervento)	Economico	Si	Valore unico ammesso	100		
Manutenzione ordinaria a canone - Ribasso [%]	Economico	Si	Valori compresi tra	>=0 <=100		
Valore offerto [€]	Economico	Si	Algoritmo Valorizzazione	Calcolato automaticamente dal Sistema (7)		

(7) Calcolato automaticamente dal sistema attraverso la formula:

$$\text{Valore offerto [€]} = \text{Manutenzione ordinaria a canone} - \text{Base d'asta [€]} * (1 - \frac{\text{Manutenzione ordinaria a canone} - \text{Ribasso [\%]}}{100})$$

Lotto 1 - Servizi di manutenzione estintori

Quantità: 1

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
Nome del servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Servizio di Manutenzione Estintori		
Manutenzione preventiva impianti - Attività e frequenze	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Definite all'interno dell'allegato "Attività e Frequenze"		
Impianti oggetto del Servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Definiti all'interno dell'allegato "Elenco Impianti"		
Edifici oggetto del servizio [numero totale]	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	126		
Estintori [numero totale]	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	3982		
Manutenzione ordinaria a canone - Base d'asta [€]	Economico	Si	Valore unico ammesso	71676		
Valore della franchigia per interventi di manutenzione correttiva a guasto (€/intervento)	Economico	Si	Valore suggerito	100		
Manutenzione ordinaria a canone - Ribasso [%]	Economico	Si	Valori compresi tra	$\geq 0 \mid \leq 100$		
Valore offerto [€]	Economico	Si	Algoritmo Valorizzazione	Calcolato automaticamente dal Sistema (8)		

(8) Calcolato automaticamente dal sistema attraverso la formula:

$$\text{Valore offerto [€]} = \text{Manutenzione ordinaria a canone} - \text{Base d'asta [€]} * (1 - \frac{\text{Manutenzione ordinaria a canone} - \text{Ribasso [\%]}}{100})$$

Lotto 1 - Servizi di manutenzione evacuatori di fumo e calore

Quantità: 1

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
----------------	------	----------------------------	----------------------	----------------	-------------	--------------------

Nome del servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Servizio di Manutenzione Evacuatori di fumo e calore		
Manutenzione preventiva impianti - Attività e frequenze	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Definite all'interno dell'allegato "Attività e Frequenze"		
Impianti oggetto del Servizio	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	Definiti all'interno dell'allegato "Elenco Impianti"		
Edifici oggetto del servizio [numero totale]	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	126		
Evacuatori di fumo e calore [numero totale]	Tecnico	Si	Valore unico ammesso	37		
Manutenzione ordinaria a canone - Base d'asta [€]	Economico	Si	Valore unico ammesso	11100		
Valore della franchigia per interventi di manutenzione correttiva a guasto (€/intervento)	Economico	Si	Valore unico ammesso	100		
Manutenzione ordinaria a canone - Ribasso [%]	Economico	Si	Valori compresi tra	>=0 <=100		
Valore offerto [€]	Economico	Si	Algoritmo Valorizzazione	Calcolato automaticamente dal Sistema (9)		

(9) Calcolato automaticamente dal sistema attraverso la formula:

Valore offerto [€] = Manutenzione ordinaria a canone - Base d'asta [€] * (1 - Manutenzione ordinaria a canone - Ribasso [%] / 100)

Lotto 1 - Servizi di manutenzione impianti antincendio - Valutazione tecnica

Quantità: 1

CARATTERISTICA	TIPO	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI	VALUTAZIONE	PUNTEGGI/PARAMETRI
A1.1 - Possesso della certificazione ISO EN ISO 9001 Gestione della qualità in corso di validità	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 SI 0,00 NO
A1.2 - Possesso della certificazione ISO 14001 Gestione ambientale in corso di validità	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 SI 0,00 NO
A1.3 - Possesso	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI	Elenco scelte (a	1,00 SI

della certificazione BS OHSAS 18001 Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro in corso di validità				NO	punteggio assoluto)	0,00 NO
A1.4 - Possesso della certificazione SA 8000 Responsabilità sociale in corso di validità	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 SI 0,00 NO
A1.5 - Possesso da parte del manutentore degli impianti di rivelazione incendi della certificazione di Centro Autorizzato Assistenza Tecnica Notifier	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	2,00 SI 0,00 NO
A1.6 - Possesso da parte del manutentore delle porte tagliafuoco, incaricato delle verifiche mautentive periodiche, della certificazione dei requisiti di cui alla normativa UNI 11473-3	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 SI 0,00 NO
A1.7 - Possesso da parte del manutentore degli estintori, incaricato delle verifiche mautentive periodiche, della certificazione dei requisiti di cui alla normativa UNI 9994-2	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 SI 0,00 NO
A2.1 - Impegno ad adottare misure formative di almeno 8 ore annue per tutto il personale del Fornitore adibito all'esecuzione del servizio presso la stazione appaltante, oltre alle minime previste da Normativa	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	2,00 SI 0,00 NO

A2.2 - Impegno ad adottare misure formative di almeno 8 ore annue finalizzate alla conoscenza delle attività di sorveglianza relative a impianti di rivelazione e spegnimento automatico d'incendio	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	2,00 SI 0,00 NO
A2.3 - Impegno a nominare un Gestore del Servizio con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione degli impianti	Tecnico	Si	Lista di scelte	Esperienza pregressa maggiore di 5 anni Esperienza pregressa maggiore di 10 anni Esperienza pregressa maggiore di 15 anni	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 Esperienza pregressa maggiore di 5 anni 2,00 Esperienza pregressa maggiore di 10 anni 3,00 Esperienza pregressa maggiore di 15 anni
A2.4 - Impegno a nominare un Responsabile del Servizio che abbia gestito negli ultimi 3 anni dalla data di avvio del servizio, almeno un contratto di servizi di manutenzione agli impianti di importo	Tecnico	Si	Lista di scelte	Pari o superiore al valore posto a base d'asta dell'Appalto Specifico Pari o superiore al doppio del valore posto a base d'asta dell'Appalto Specifico Pari o superiore al triplo del valore posto a base d'asta dell'Appalto Specifico	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 Pari o superiore al valore posto a base d'asta dell'Appalto Specifico 2,00 Pari o superiore al doppio del valore posto a base d'asta dell'Appalto Specifico 3,00 Pari o superiore al triplo del valore posto a base d'asta dell'Appalto Specifico
A2.5 - Presenza in organico aziendale di almeno un Professionista Antincendio (abilitato ex D.L. 139/2006 e secondo quanto previsto dal D.M. 20/12/2012) per fornire supporto consulenziale qualificato alle attività oggetto dell'appalto	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	4,00 SI 0,00 NO
A3.1 - Impegno ad aumentare il valore della franchigia (rif. par. 5.1.3	Tecnico	Si	Lista di scelte	Aumento del valore di franchigia del 25% Aumento del valore di franchigia del 50%	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 Aumento del valore di franchigia del 25% 2,00 Aumento del

dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) definito dalla Stazione Appaltante in sede di Appalto Specifico (AS)				Aumento del valore di franchigia del 75% Aumento del valore di franchigia del 100%		valore di franchigia del 50% 3,00 Aumento del valore di franchigia del 75% 4,00 Aumento del valore di franchigia del 100%
A3.2 - Esecuzione dell'attività di ricarica e/o sostituzione dell'agente estinguente, compresa nel canone, per un numero di estintori non superiore al 20% del numero totale	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	2,00 SI 0,00 NO
A3.3 - Riduzione dei tempi entro i quali il Fornitore deve procedere alla compilazione del Rapporto di intervento da 48 ore a 24 ore dal termine dell'esecuzione dell'intervento	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 SI 0,00 NO
A3.4 - Riduzione dei tempi entro i quali il Fornitore deve procedere alla compilazione della Scheda di Consuntivo Intervento - da 2 giorni lavorativi a 1 giorno lavorativo	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 SI 0,00 NO
A3.5 - Riduzione dei tempi di intervento nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Urgenza" da 2 ore a 1 ora	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	2,00 SI 0,00 NO
A3.6 - Riduzione dei tempi di intervento nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Nessuna Urgenza" da 4 ore a	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 SI 0,00 NO

2 ore						
B1.1 - Impegno a popolare l'anagrafica impiantistica sul sistema di Facility Management del Politecnico di Milano riportando sulle mappe grafiche l'esatta ubicazione delle attrezzature e dei componenti tecnici degli impianti oggetto del servizio	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	6,00 SI 0,00 NO
B1.2 - Impegno a produrre e consegnare al Direttore dell'esecuzione un Resoconto Semestrale al fine di illustrare le attività svolte e di fornire indicazioni utili al miglioramento della gestione dei servizi	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 SI 0,00 NO
B1.3 - Estensione delle fasce orarie di presidio del servizio di Contact Center, compresa nel canone e per tutta la durata del contratto nei giorni feriali (dal lunedì al venerdì) da 8:30-17.30 a 7.30-17.30	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	2,00 SI 0,00 NO
B1.4 - Estensione delle fasce orarie di presidio del servizio di Contact Center, compresa nel canone e per tutta la durata del contratto nei giorni feriali (dal lunedì al venerdì) da 8:30-17.30 a 8.30-18.30	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	2,00 SI 0,00 NO
B1.5 - Estensione dei giorni di presidio del servizio di Contact Center, compresa nel	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	3,00 SI 0,00 NO

canone e per tutta la durata del contratto: servizio di presidio attivo anche il sabato dalle 8:30 alle 13:00						
C1.1 - Rispetto di tutti i criteri stabiliti per l'ottenimento dell'Ecolabel Europeo o altra etichetta ambientale di Tipo I ovvero Possesso della certificazione per le divise del personale o altra certificazione equivalente	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	0,00 NO 2,00 SI
C1.2 - Impegno a presentare ogni tipo di documento inerenti il servizio in formato elettronico	Tecnico	Si	Lista di scelte	SI NO	Elenco scelte (a punteggio assoluto)	1,00 SI 0,00 NO