

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità  
  
Data di nascita

**SPILLER NICOLA**

**nicola.spiller@polimi.it**

Italiana

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Da Settembre 2008  
Politecnico di Milano / MIP Politecnico di Milano

Business School – Ricerca applicata  
Researcher, Senior Researcher e co-responsabile della ricerca degli osservatori:

- Multicanalità (da 2008) - Researcher e Senior Researcher (da 2012), Co-Head of Research (da 2014)
- Lab ConMe (2012-2013-2014) – Senior Researcher (da 2012), Head (2014)
- Osservatorio Internet Media (da 2017) – co-direttore
- Osservatorio Omnichannel Customer Experience (da 2017) – co-direttore

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Da Giugno 2004  
MIP Politecnico di Milano

Business School  
Docente sui temi di Marketing, Marketing Multicanale, Consumer Analytics presso corsi MBA, EMBA, corsi brevi specialistici e corporate education (*Vodafone, Telecom Italia, Ingram Micro, MSD Italia, Mediamarket,, Metro Cash & Carry, Engineering, Seat Pagine Gialle*)

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Luglio 2015  
Politecnico di Milano – Dipartimento di Ing. Gestionale

Ateneo Universitario – Formazione e ricerca  
Ricerca  
Assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale  
Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi della legge 196/2003

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Aprile 2013 – Maggio 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Milano – Dipartimento di Ing. Gestionale
- Tipo di azienda o settore Ateneo Universitario – Formazione e ricerca
- Tipo di impiego Ricerca
- Principali mansioni e responsabilità Assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Novembre 2010 – Aprile 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro EASYGOV SOLUTIONS S.R.L.
- Tipo di azienda o settore ICT consultancy and e-gov
- Tipo di impiego Ricerca e consulenza -
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza per il progetto di Loyalty Card e CRM – Galimberti Euronics  
Consulenza e analisi per il progetto ComOnNet

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Novembre 2008 – Novembre 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Milano – Polo Regionale di Como
- Tipo di azienda o settore Ateneo Universitario – Formazione e ricerca
- Tipo di impiego Ricerca
- Principali mansioni e responsabilità Assegnista di ricerca presso il Polo Regionale di Como e DIG

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Aprile 08-Ottobre 08
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Milano – Polo Regionale di Como
- Tipo di azienda o settore Ateneo Universitario – Formazione e ricerca
- Tipo di impiego Ricerca
- Principali mansioni e responsabilità Collaborazione alla ricerca

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da a.a. 2008/09
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Milano – Polo Regionale di Como
- Tipo di azienda o settore Ateneo Universitario – Formazione e ricerca
- Tipo di impiego Ricerca
- Principali mansioni e responsabilità Docenza a contratto per l'insegnamento "Economia e Organizzazione Aziendale" 10CFU – CdL in Ingegneria Informatica Online

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da a.a. 2009/10 a 2013/14
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Milano – Facoltà di Ingegneria dei Sistemi

- Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Ateneo Universitario – Formazione e ricerca  
Ricerca  
Seminari didattici presso l'insegnamento "Marketing Multicanale" – CdL in Ingegneria Gestionale – Campus Bovisa

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- a.a. 2005/06, 2006/07, 2008/09  
Politecnico di Milano – Polo Regionale di Como  
  
Ateneo Universitario – Formazione e ricerca  
Ricerca  
Seminari didattici presso l'insegnamento "Marketing" – CdL in Ingegneria Gestionale – Polo Regionale di Como

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Marzo 04-Settembre 04  
PriceWaterHouseCoopers Advisory, Milano  
  
Consulenza  
Stage  
Collaborazione al progetto europeo GildaNet (Interreg III C)

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Marzo 2005 – Marzo 2008  
Politecnico di Milano  
  
Competenze avanzate nel campo della ricerca nelle discipline gestionali, con focus particolare nella disciplina del Marketing.  
Dottorato di Ricerca  
Merito

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Settembre 1998 – Dicembre 2003  
Politecnico di Milano  
  
Competenze ingegneristiche di base.  
Competenze avanzate in discipline di gestione aziendale.  
Laurea in ingegneria Gestionale (VO)  
Votazione 100/100 e lode

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Settembre 1993 – Giugno 1998  
Liceo Scientifico Statale P.Lioy, Vicenza  
  
Diploma di maturità scientifica  
Votazione 60/60

## Pubblicazioni

Mura, Lettieri, Radaelli, Spiller (2016). Behavioural operations in healthcare. A knowledge sharing perspective, *International Journal of Operations and Production Management*

Radaelli, G., Lettieri, E., Mura, M., & Spiller, N. (2014). Knowledge Sharing and Innovative Work Behaviour in Healthcare: A Micro-Level Investigation of Direct and Indirect Effects. *Creativity and Innovation Management*, 23(4), 400-414.

Mura, M., Radaelli, G., Spiller, N., Lettieri, E., & Longo, M. (2014). The effect of social capital on exploration and exploitation: Modelling the moderating effect of environmental dynamism. *Journal of Intellectual Capital*, 15(3), 430-450.

Mura, M., Lettieri, E., Radaelli, G., & Spiller, N. (2013). Promoting professionals' innovative behaviour through knowledge sharing: the moderating role of social capital. *Journal of Knowledge Management*, 17(4), 527-544.

Mura, M., Lettieri, E., Spiller, N., & Radaelli, G. (2012). Intellectual Capital and Innovative Work Behaviour: Opening the Black Box. *International Journal of Engineering Business Management*, 4(39), 1-10.

Radaelli, G., Mura, M., Spiller, N., & Lettieri, E. (2011). Intellectual capital and knowledge sharing: the mediating role of organisational knowledge-sharing climate. *Knowledge Management Research & Practice*, 9(4), 342-352.

Arnaboldi, M., & Spiller, N. (2011). Actor-network theory and stakeholder collaboration: The case of Cultural Districts. *Tourism Management*, 32(3), 641-654.

Gentile, C., Spiller, N., & Noci, G. (2007). How to sustain the customer experience:: An overview of experience components that co-create value with the customer. *European Management Journal*, 25(5), 395-410.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Os: Microsoft Windows XP/Vista/7, Mac OS X 10.6.

Applicazioni: Suite Office, Suite Adobe CS, Suite iWork, Suite iLife

Applicazioni professionali e scientifiche: matlab, macromedia dreamweaver, autodesk autocad 2004, Stata, SPSS, Amos, Lisrel, MPlus, gephi

### MADRELINGUA

ITALIANO

### ALTRE LINGUA

#### INGLESE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### TEDESCO

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### PATENTE O PATENTI

Automobilistica A+B

### DATA

01/06/2017

### FIRMA

*Nicola Spiller*