

Prova 1

Con riferimento al Regolamento Sicurezza e Salute dei lavoratori sul luogo di lavoro del Politecnico di Milano (Rep. N. 3037 Prot. N. 36210), si illustri l'organizzazione del Sistema Sicurezza all'interno dell'Ateneo.

In un laboratorio accreditato in cui è adottato un sistema di gestione per la qualità secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, l'organizzazione deve tenere sotto controllo i processi per soddisfare i requisiti per l'erogazione dei propri servizi (paragrafo di norma 7.1).

Si commenti adeguatamente tale affermazione, illustrando in particolare le caratteristiche del processo di emissione e gestione di un'offerta/contratto con riferimento ai servizi di taratura.

Prova 2

Con riferimento al Regolamento Sicurezza e Salute dei lavoratori sul luogo di lavoro del Politecnico di Milano (Rep. N. 3037 Prot. N. 36210), si illustrino i compiti in capo al Servizio Prevenzione e Protezione di Ateneo.

In un laboratorio accreditato in cui è adottato un sistema di gestione per la qualità secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, l'organizzazione deve tenere sotto controllo le dotazioni utilizzate per l'erogazione dei servizi (paragrafo di norma 6.4).

Si commenti adeguatamente tale affermazione, illustrando in particolare le caratteristiche del processo con riferimento ai servizi di taratura.

Prova 3

Con riferimento al Regolamento Sicurezza e Salute dei lavoratori sul luogo di lavoro del Politecnico di Milano (Rep. N. 3037 Prot. N. 36210), si illustrino i compiti in capo a Medico Competente e a Esperto Qualificato per le Radiazioni Ionizzanti di Ateneo.

Con riferimento al paragrafo 7.8 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, si illustrino in dettaglio le modalità di presentazione dei risultati in relazione all'emissione di un certificato di taratura in un laboratorio accreditato.

Prima Prova

Si spieghi il contesto in cui si inserisce la norma UNI CEI EN ISO 17025:2018 e si illustri il concetto di leadership in relazione al ruolo dell'Alta Direzione.

Utilizzando Microsoft Office Power Point si preparino due slide di presentazione di voi stessi con accento sulle esperienze lavorative e non.

Leggere, tradurre e commentare.

Impartiality

Laboratory activities shall be undertaken impartially and structured and managed so as to safeguard impartiality.

The laboratory management shall be committed to impartiality.

The laboratory shall be responsible for the impartiality of its laboratory activities and shall not allow commercial, financial or other pressure to compromise impartiality.

The laboratory shall identify risks to its impartiality on an on-going basis. This shall include those risks that arise from its activities, or from its relationships, or from the relationships of its personnel. However, such relationships do not necessarily present a laboratory with a risk of impartiality.

Note A relationship that threatens the impartiality of the laboratory can be based on ownership, governance, management, personnel, shared resources, finances, contracts, marketing (including branding), and payment of sales commission or other inducement for the referral of new customers, etc.

If a risk to impartiality is identified, the laboratory shall be able to demonstrate how it eliminates or minimizes such risk.

Seconda Prova

Si illustri il concetto di riesame della direzione secondo la norma UNI CEI EN ISO 17025:2018, dettagliando in particolare gli elementi in ingresso e quelli in uscita.

Si consideri la seguente serie di dati:

10,75 - 10,70 - 10,90 - 10,65 - 11,00 - 10,75 - 10,85 - 10,85 - 10,60 - 10,95

Utilizzando Microsoft Office Excel, si mettano in opportuno grafico e si calcolino valore massimo, valore minimo, media e deviazione standard.

Leggere, tradurre e commentare.

Confidentiality

The laboratory shall be responsible, through legally enforceable commitments, for the management of all information obtained or created during the performance of laboratory activities. The laboratory shall inform the customer in advance, of the information it intends to place in the public domain. Except for information that the customer makes publicly available, or when agreed between the laboratory and the customer (e.g. for the purpose of responding to complaints), all other information is considered proprietary information and shall be regarded as confidential.

When the laboratory is required by law or authorized by contractual arrangements to release confidential information, the customer or individual concerned shall, unless prohibited by law, be notified of the information provided.

Information about the customer obtained from sources other than the customer (e.g. complainants, regulators) shall be confidential between the customer and the laboratory. The provider (source) of this information shall be confidential to the laboratory and shall not be shared with the customer, unless agreed by the source.

Terza Prova

Si spieghi il contesto in cui si inserisce la norma UNI CEI EN ISO 17025:2018 e si illustri la struttura generale del documento.

Utilizzando Microsoft Office Power Point si preparino due slide di presentazione delle attività di un laboratorio di fantasia.

Leggere, tradurre e commentare.

Actions to address risks and opportunities

The laboratory shall consider the risks and opportunities associated with the laboratory activities in order to:

- give assurance that the management system achieves its intended results;
- enhance opportunities to achieve the purpose and objectives of the laboratory;
- prevent, or reduce, undesired impacts and potential failures in the laboratory activities;
- achieve improvement.

The laboratory shall plan actions to address risks and opportunities and shall plan how to integrate and implement these actions into its management system and how to evaluate the effectiveness of these actions.

Note Although this document specifies that the laboratory plans actions to address risks, there is no requirement for formal methods for risk management or a documented risk management process. Laboratories can decide whether or not to develop a more extensive risk management methodology than is required by this document, e.g. through the application of other guidance or standards.

Actions taken to address risks and opportunities shall be proportional to the potential impact on the validity of laboratory results.

Quarta Prova

Con riferimento ad un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO 17025:2018 si illustri il processo di audit interno.

Utilizzando Microsoft Office Excel si costruisca una tabella con i dati relativi ad almeno tre figure geometriche e se ne calcoli l'area e il perimetro.

Leggere, tradurre e commentare.

Improvement

The laboratory shall identify and select opportunities for improvement and implement any necessary actions.

Note Opportunities for improvement can be identified through the review of the operational procedure, the use of the policies, overall objectives, audit results, corrective actions, management review, suggestion from personnel, risk assessment, analysis of data, and proficiency test results.

The laboratory shall seek feedback, both positive and negative, from its customers. The feedback shall be analyzed and use to improve the management system, laboratory activities and customer service.

Note Examples of the types of feedback include customer satisfaction survey, communication records and review of reports with customers.

Internal audits

The laboratory shall conduct internal audits at planned intervals to provide information on whether the management system is effectively implemented and maintained.

Note ISO 19011 provides guidance for internal audits.